

WANDEL  
GESTALTEN



**STIFTUNG BILDUNG**

DER KATHOLISCHEN KRANKENHÄUSER

WEITERBILDUNG

# FÜHREN UND LEITEN

in Küche, Hauswirtschaft und  
Technischem Dienst  
(8. Kurs) 2025-2026



Zertifiziertes Mitglied  
im Netzwerk Qualität in  
der Fort- und Weiterbildung  
der verbandlichen Caritas



STIFTUNG BILDUNG  
DER KATHOLISCHEN KRANKENHÄUSER

Margaretha-Flesch-Straße 5 · 56588 Waldbreitbach · Tel. 0175/5950285  
stiftung-bildung-kkvd@caritas.de · www.die-katholischen-krankenhaeuser.de

## ZUR KONZEPTION

### ► *Wohlbefinden der Patienten*

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Küche, im hauswirtschaftlichen Bereich und im technischen Dienst leisten einen **unverzichtbaren Beitrag** zum Gelingen einer guten **medizinischen und pflegerischen Versorgung** der Patienten.

Wenn das Essen nicht schmeckt, die Zimmer und sanitären Anlagen nicht sauber sind, das Licht im Bad defekt ist, dann stört das in empfindlichem Maße das **Wohlbefinden der Patienten**.

Diese Dienste stehen also im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit der Patienten, obwohl sie sich oftmals „am Rande“ der Einrichtung fühlen. Deshalb müssen diese Abteilungen besonders gut geführt werden.

In dieser Weiterbildung werden wichtige **Grundlagen des Führens und Leitens** vermittelt. Dazu gehört die eingehende Auseinandersetzung mit der eigenen **Leitungsrolle** und das Entdecken des eigenen, authentischen Führungsstils genau so, wie ein Einblick in die Gesetze der **Teamentwicklung** und das Handeln in Konflikten und Krisensituationen.

Weiterhin stellen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Frage, wie ihre Abteilung und ihr Handeln in das Spannungsfeld zwischen **Wirtschaftlichkeit** und **Christlichkeit** eingebunden ist und wie sich daraus Veränderungsprozesse gestalten lassen.

Wir freuen uns, wenn Sie zu diesem Kurs, den wir zum 8. Mal anbieten, interessierte Führungspersönlichkeiten entsenden.



**Carola Badenheim**

Leiterin Bildungsbereich  
der Stiftung Bildung der katholischen Krankenhäuser



## ZIELGRUPPE

**Die Zielgruppe** Grundlagenvermittlung des Führens und Leitens für Leitungen von

- Küche,
- Hauswirtschaft,
- Technischem Dienst

**... und das sagen Teilnehmerinnen und Teilnehmer vorangegangener Kurse**

- Tolles Seminar, kann ich nur empfehlen!
- In dieser Zusammensetzung ein **einzigartiges Seminar**, sehr zu empfehlen!
- Inhalte des Seminars, Seminarleiter, Unterbringung, Verpflegung und Umgebung... **ein Seminar für alle Sinne**.
- Die Idee, die Leitungen aus Hauswirtschaft, Küche und Technik in einem Seminar zusammenzubringen, hat auch dazu beigetragen, dass wir mehr **zusammengerückt** sind.
- Ich fühle mich in meiner **Führungsrolle gestärkt**.

*Ruth Ubrig, Elisabeth Paul, Dieter Helleberg)*



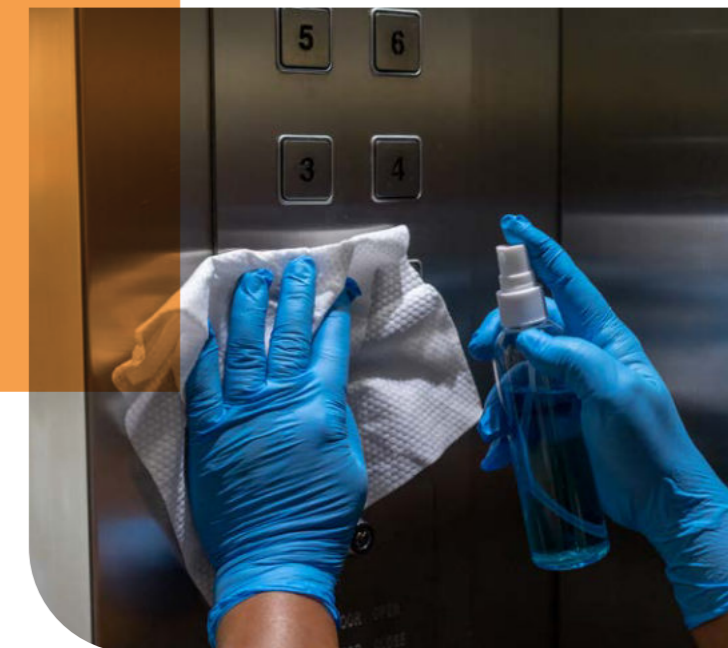
## INHALTE

**Informationstag**

- Kennenlernen der Inhalte und Arbeitsweisen/Methoden, der Kursleitung, der anderen Teilnehmerinnen/Teilnehmer
- Besprechen der Rahmenbedingungen
- Beantwortung möglichst aller Fragen

Datum: 04. September 2025, 10.00 - 12.00 Uhr  
Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall  
virtuell

INFOTAG  
AM  
04.09.2025  
VIRTUELL





## INHALTE

### **Modul 1 Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust**

- Mein Weg in den Beruf
- Meine Führungsaufgabe
- Meine Führungsrolle
- „Wie Menschen ticken“: Modelle der Persönlichkeit
- „Wie Menschen reden und hören“: Modelle der Kommunikation I

Datum: 22. - 24. September 2025

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach

### **Modul 2 Führen mit Persönlichkeit**

- Führen und Leiten: Was heißt das für mich?
- „Immer sind es die anderen“: Von der Ohnmacht zum Handeln
- Grundlagen der Teamentwicklung
- „Wie Menschen reden und hören“: Modelle der Kommunikation II
- Instrumente der Personalentwicklung
- Abläufe planen, durchführen und kontrollieren

Datum: 15. - 17. Dezember 2025

Referentin: Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach



## INHALTE

### **Modul 3 In Konflikten wachsen**

- „Immer wenn es schwierig wird“: Meine Erfahrungen im Konflikt
- Entwicklung, Stufen und Grenzen im Konflikt
- Wie bleibe ich handlungsfähig?
- Konflikttraining und Konfliktbearbeitung

Datum: 02. - 04. Februar 2026

Referent: Jürgen Steffes-Ollig

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach

### **Modul 4 Meine Abteilung im Gesamtbild eines katholischen Krankenhauses**

- Wirtschaftlichkeit und Christlichkeit
- Unternehmensphilosophie und Leitbild
- Mit Werten führen
- Mein Team als Dienstgemeinschaft
- Mein Führungsprofil
- Kundenorientierung als Führungsaufgabe

Datum: 27. - 29. April 2026

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach



## METHODIK / STRUKTUR / DAUER

### Eingesetzte Methoden

- Impulsreferate
- Diskussion
- Trainings und Übungen
- Beratung

### Zusatzangebot

Begleitung in der Praxis durch die Kursleitung (2 x 0,5 Tage). In direkter persönlicher Begleitung im eigenen Wirkungskreis erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Rückmeldung zum Führungsverhalten und zur Leitungskompetenz.

### Dauer der Weiterbildung

Diese Weiterbildung ist berufsbegleitend, umfasst vier Module und erstreckt sich über einen Zeitraum von 8 Monaten.

### Referenzen

Über unsere Weiterbildungen und die gemachten Erfahrungen können Sie sich gerne bei ehemaligen Teilnehmerinnen und Teilnehmern informieren. Auf Wunsch nennen wir Ihnen Ansprechpartner dazu.



## MODULE IM ZEITPLAN UND ZEITRAHMEN

Infotag

**Donnerstag, 04.09.2025**  
(per Videokonferenz von 10.00 - 12.00 Uhr)

Modul 1

**Montag, 22.09.2025 - Mittwoch, 24.09.2025**  
Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust

Modul 2

**Montag, 15.12.2025 - Mittwoch, 17.12.2025**  
Führen mit Persönlichkeit

Modul 3

**Montag, 02.02.2026 - Mittwoch, 04.02.2026**  
In Konflikten wachsen

Modul 4

**Montag, 27.04.2026 - Mittwoch, 29.04.2026**  
Meine Abteilung im Gesamtbild eines katholischen Krankenhauses

Veranstaltungsort

**Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach**

Zusatzangebot: Begleitung in der Praxis (2 x 0,5 Tage)

Beginn erster Tag jeweils 10.00 Uhr,  
Ende dritter Tag jeweils 15.30 Uhr.  
Bitte planen Sie Abendeinheiten ein!



ZERTIFIKAT



KURSLEITUNG

## WANDEL GESTALTEN

Das  
Bildungsnetzwerk  
christlicher  
Krankenhäuser

Die **durchgehende Teilnahme** an allen Elementen der Weiterbildung ist Voraussetzung für einen erfolgreichen Abschluss.

Über die erfolgreiche Teilnahme wird ein **Zertifikat** der Stiftung Bildung im KKVD verliehen.

ZERTIFIKAT



**Andrea Rall**, Personalentwicklerin, European Business Coach, langjährige Erfahrung als Trainerin, Beraterin und in der Entwicklung sowie Durchführung von Führungsseminaren, Akademisch zertifizierte CSR Managerin



**Jürgen Steffes-Ollig**, Diplom-Theologe, Bibliodramaleiter und -ausbilder, Geistlicher Begleiter, TZI-Gruppenleiter (dipl.), Transaktionsanalytiker, Praxisberater, Supervisor, Exerzitienleiter, Organisationsberater und Coach



## ORGANISATORISCHES

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt, um individuelle Lernmöglichkeiten für jede/n zu sichern.

### Veranstaltungsort

Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach  
[www.rosa-flesch-tagungszentrum.de](http://www.rosa-flesch-tagungszentrum.de)

### Anmeldung

Ihre Anmeldung zum Informationstag benötigen wir bis spätestens **07.08.2025**. Den Weiterbildungsvertrag erhalten Sie unmittelbar nach dem Informationstag, wenn Sie sich für die Weiterbildung entscheiden.



Link zur  
Anmeldung

### Rücktrittsbedingungen

Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Bildung der katholischen Krankenhäuser.



## KONDITIONEN

### Kosten

- **Seminargebühr** gesamt **3.400,00 €** für Mitglieder der Stiftung Bildung
- **Seminargebühr** gesamt **3.950,00 €** für Nichtmitglieder
- **Unterkunft und Verpflegung** am jeweiligen Veranstaltungsort **465,00 € / pro Modul\***  
Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach  
\* lt. aktueller Preisliste (Übernachtung mit Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag, Tagungsgetränke)
- Die Seminargebühren werden pro Modul in Rechnung gestellt; Unterkunfts- und Verpflegungskosten begleichen Sie bitte am Veranstaltungsort.

**Zusatzangebot** Begleitung in der Praxis: **400,00 €** (zzgl. MwSt. und Spesen) pro Einheit à 4 Stunden

## KONTAKT UND IMPRESSUM

### Adresse

Stiftung Bildung der katholischen Krankenhäuser  
Margaretha-Flesch-Straße 5  
56588 Waldbreitbach  
Telefon 0175/5950285  
[stiftung-bildung-kkvd@caritas.de](mailto:stiftung-bildung-kkvd@caritas.de)  
[www.die-katholischen-krankenhaeuser.de](http://www.die-katholischen-krankenhaeuser.de)

### Bildnachweis

Portraits aus dem Archiv der Edith-Stein-Akademie (ESA), alle anderen Bilder von shutterstock

### Satz und Aufbau

[www.ramsdesign.de](http://www.ramsdesign.de)